

中旅社推20秒自助領證

輪候手續快30倍 發證準確更安全

中旅社每年為近100萬人次辦理來往內地證件，為節省市民時間，昨日起在上環及九龍灣證件服務中心，率先推出自助取證服務。以往櫃位人手辦理取證手續，輪候或需時逾10分鐘，自助取證機則將取證時間大幅縮短至20秒，即較以往快30倍，並減少人手發證出錯的可能性，提高安全度。中旅社計劃在明年農曆新年前，將服務擴展至全港，包括旺角、荃灣、沙田及屯門其餘四間證件服務中心，料日後取證機將可處理90%以上的發證工作。

大公報記者 謝進亨（文） 蔡文豪（圖）

現時，本港每年有超過1.3億人次香港居民，持俗稱「回鄉證」的港澳居民來往內地通行證往返內地，中旅社自1968年起，為港人辦理來往內地證件近50年，平均每年受理辦證申請接近100萬人次。

農曆新年前，陸續在荃灣、沙田及屯門增設相同數量的設備，至於使用率較大的旺角證件服務中心，則會加裝三部。市民日後前往中心時，需攜帶申請

回鄉證時獲發的取證收據，及舊有回鄉證或個人身份證明文件，並根據收據的顯示前往指定的取證機，然後按照指示領取新證，並將舊證打孔作廢。

續投放千萬提升系統

中國旅遊集團公司副總經理張逢春昨日在自助取證服務啟動禮致辭時表示，新推出的自助取證服務，能提升領取回鄉證或卡式《內地居民往來港澳通行證》的服務效率，平均取證時長僅約20多秒。中旅社明年將繼續投放近1000萬元，改善回鄉證輔助換證設備及預約叫號系統，提升用戶服務體驗。

中旅社證件業務部表示，現時全港六間證件服務中心均設立一個櫃位，專門負責辦理取證。人潮高峰時，取證人龍或長達十多人，輪候平均需時逾10分鐘。中旅社今年九月在上環證件服務中心試行自助取證服務，發現上述人龍不再出現。累計三個月以來，取證機已為逾三萬人次提供服務，即平均每日發證逾300多張。

計劃春節前擴展全港

上環及九龍灣證件服務中心目前各具兩部自助取證機，中旅社計劃在明年



▲張逢春（中）與廣東省公安廳出入境管理局局長李世威（左）及入境事務處助理處長（個人證件）區嘉宏昨日主持自助取證設備啟動禮



▲市民試用中旅社新推出的自助領證機，大讚方便易明

4步完成自助取證

第1步

帶備申領回鄉證時取得的收據、舊有回鄉證或身份證明文件；現場按照收據識別顯示，前往指定自助取證機



第2步

把收據放在左手邊位置的掃描區，條碼面朝上



第3步

換證客戶將舊證放入舊卡口，卡背向上、三行字碼向右；新證客戶將身份證或護照，放在右手邊位置的掃描區



第4步

換證客戶在舊卡口取回已打孔作廢的舊卡；在新卡口領取新證



全程只需 20秒

好正！僅需一兩分鐘

李先生：相比十年前（換取回鄉證）排隊需時一、兩小時，現在用自助取證機取證，僅需逗留中心一、兩分鐘，感覺好正。但自助過關仍需在過境口岸辦理，稍為美中不足。



易明！老人家也識用
許伯伯：自助取證機使用方法簡單易明，只需跟隨步驟，很快便能取得回鄉證。況且現場有職員協助，老人家也能輕鬆取證。



科技取代人手 準確安全

中旅社是本港首間讓市民以自助形式領取證件的機構，其設備由深圳雄帝科技有限公司提供，新安排有助縮短取證輪候時間，亦大大減低人手發證出錯的可能性。

中旅社證件部在去年四月考察內地公安機關的自助受理發證設備，以及多家設備廠商，最終在今年九月，完成系統調整第一階段工作，同時安放兩台自助取證機於集團大廈證件服務中心作試用。

新設備在發出新證時，會讀取晶片信息，並與系統內資料作比對，確保與申請信息一致時才會發出。

同時，設備亦與後台證件管理系統相結合，準確監察每個證件流向，在取證時會拍攝現場取證人圖像，及回傳個人證件的掃描圖像，提高取證效率及安全性，全面加强證件管理工作。

能辨識香港及大陸身份

相比內地同類產品，該自助取證設備功能更為全面，當中以個人證件識別方面最為複雜精細，既能讀取內地身份證，亦能辨識香港身份證及香港各類旅行證件。容量方面，一台機器可存放3200張卡式證件，適合香港寸金尺土的環境。

凱富「空頭機票」最少107宗 重案組跟進調查

【大公報訊】受凱富旅行社「空頭機票」事件影響的個案增至最少107宗，凱富昨日於社交網站發表聲明，稱已跟菲律賓駐港總領事館聯繫，並由領事館協助受影響顧客辦理退款登記。總領館直斥凱富形同欺詐，公開呼籲警方介入調查。據悉中區警區重案組正跟進事件，暫列求警調查案處理。

律駐港總領事館聯繫，受影響顧客可到總領事館登記退款。

菲律賓駐香港總領事館副總領事戴子翼稱，至今接獲500個非備登記退款，領事館正尋求菲律賓政府協助，並與航空公司合作，盡快安排受影響非備回鄉過節。他批評凱富做法形同欺詐，呼籲警方盡快介入事件。

多名外籍女子報案

警方昨日接獲多名外籍女子報案，報稱於中區德輔道中一間旅行社購買機票後，發現機票失效，中區警區重案組正跟進事件，暫列求警調查案處理。另外，旅行代理商註冊處表示，已向執法機關提供資料進行刑事調查。海關發言人表示，已主動聯絡旅遊業議會了解事件，如發現有違反《商品說明條例》的行為時會採取適當行動。

菲總領事斥「形同欺詐」

凱富昨日在社交網站形容，今次事件始料不及，主因系統出錯所致，並向受影響顧客致歉。又稱，正與菲

特首委任廉署諮詢委會相關成員

【大公報訊】記者龔學鳴報導：行政長官林鄭月娥昨日委任及再度委任四個廉政公署諮詢委員會，以及廉署事宜投訴委員會成員，任期由明年1月1日起生效，為期兩年。新任名單中，前審計署署長鄧國斌將接替譚惠珠，成為審查貪污舉報諮詢委員會新主席，負責監察公署調查工作。而身為通訊事務管理局成員的黃冠文，則出任防止貪污諮詢委員會新主席。

獲委任及再委任的委員會包括，貪污問

題諮詢委員會、審查貪污舉報諮詢委員會、防止貪污諮詢委員會、社區關係市民諮詢委員會，以及廉政公署事宜投訴委員會。

鄧國斌掌審查貪污舉報委會

林鄭月娥新任鄧國斌為「審查貪污舉報諮詢委員會」主席，接替即將卸任的譚惠珠，委員有權聽取廉政專員報告接獲的所有貪污舉報，以及廉署如何處理這些舉報。而現擔任領展房地產信託基金董事會主席蘇兆

明，獲再度委任為該會成員。另委任執業會計師歐敏兒及陳寶珊獲委任為該會新成員。

另外，通訊事務管理局成員的黃冠文，則獲委任為「防止貪污諮詢委員會」的新主席。理工大學校長唐偉章獲續任為「社區關係市民諮詢委員會」主席；經民聯立法會議員林健鋒則連任「廉政公署事宜投訴委員會」主席，負責監察警方處理公眾，不涉及刑事的投訴。有關任期均由明年1月1日起生效，為期兩年。

香港快運元旦起禁內置電池行李上機

【大公報訊】繼國泰及港龍航空22日宣布禁止內置電池智能行李上機，香港快運（HK Express）昨日宣布，明年元旦起將不接納備有不可拆卸電池的智能行李作為手提或託運行李。香港快運表示，根據新規例，如旅客託

運智能行李，該行李內之電池必須拆卸下來並於整個航程中放置於手提行李內；如欲把智能行李以手提行李方式攜帶登機，可拆卸之電池則必須保持內置於智能行李內，並確保所有電子功能關閉。香港快運解釋，任何電池必須符合HK

Express根據IATA《危險物品條例》所制訂的現行鋰離子電池規例，該指引亦廣為航空業界所採納，以加強飛行安全及風險管理。

由昨日除夕（12月31日）期間，所有配備鋰電池的智能行李皆須符合HK Express現行之鋰離子電池規例。