

春节期间,记者探访武汉有关单位作风整改情况

# 风气转变了 群众满意了

本报记者 田豆豆 范昊天

## 核心阅读

1月2日,武汉召开全市新年作风建设大会,首次公布了“十差不满意单位”。上了“不满意度”榜单,是“知耻后勇”,立行立改,还是“破罐子破摔”,一切照旧?近日,记者随同武汉市治庸办有关工作人员现场暗访抽查,观察这些单位如何整改。

车站部分商品经营成本调查,心里有了底。

“我们对一家餐饮企业进行了处罚,对几家商家下达了责令整改通知书,现在火车站内常见商品价格基本控制在成本审核后认定的价格内,一般不超过场外一般商店价格的40%,最高不超过80%。如果有些群众还是不理解价格略高的问题,我们会耐心做好解释。”梅玖说。

春运开始后,该局加大执法力度和频次,每周都会组织专人去火车站进行价格监督检查。同时划片分区,落实责任到人,在火车站显眼位置和商家内部公示价格主管部门负责人和电话。事实证明,工作做细、做实了,“市场定价”并不是“管不了”。

## 冶金街派出所

### 小案也认真 社会治安好了

“我要为黄警官的反应速度和服务态度点赞!这么快就帮我们孩子解开了心结,可以安心心过年了。”2月7日下午,记者暗访中,偶遇市民董先生为武汉青山区冶金街派出所送锦旗。

董先生口中的“黄警官”名叫黄

燕海。上周五,董先生的孩子在学校被4名同学打了。对家长来说,这事说小也不小。“万一孩子将来还被他们欺负怎么办?”这时学校已经放假,想找打人的同学家长和老师沟通也不方便,就选择了报警。黄燕海没有把“小案”当“小事”办,他详细做了笔录后,连着两天去学校周边调查走访。周一就把打人的孩子、家长和学校老师全都找到了。黄燕海当场给肇事者及其家长上了一堂“法治课”:再发生该类事件,他们都可能承担法律后果。最终,肇事同学和家长赔礼道歉并赔偿医药费。

“过去我们民警队伍确实存在重大案、轻小案的倾向,群众不满意也主要在这里。近期我们对小案的重视程度和破案效率提高了很多。”冶金街派出所所长贺金波说。

第一次“跌倒”就是由于破小案不力。去年3月,由于对一些电动车盗窃案重视程度不够,破案率低下,冶金街派出所被市治庸问责办电视曝光。4月,时任该所所长王某受到免职处分,教导员周某、民警张某被诫勉谈话,民警刘某被行政处罚。

第二次“跌倒”是因为对群众态度恶劣。10月,该所在接受省公安厅暗访检查时,在不了解暗访员身份的情况下,民警竟开口谩骂督查人

员。10月16日,该所民警李某受到行政记大过处分,所长被诫勉谈话。

因作风问题两次被曝光的冶金街派出所一下子“出了名”,年底不出意外地上了“十差”榜。“群众利益无小事。被评为‘十差不满意单位’后,全所迅速展开纪律作风整顿,要求做到上班时间必须有一名局领导在一楼大厅接警,同时将盗窃、扒窃、诈骗、电动车被盗窃等四类小案纳入绩效考核。”贺金波说,“全面整改之后,民警态度明显转变,办案效率明显提高,群众满意度明显上升。”今年1月,冶金街派出所的发案率同比下降37%,群众投诉量同比下降17%。

## 百步亭工商所

### 顶着压力干 群众锦旗多了

“导致我们被评‘十差’的前任领导和相关人员已经接受处分,调整岗位了,留下来的人心里再委屈,也要兢兢业业干好工作。”江岸区工商局百步亭工商所所长汪波说。

据了解,在“十差”评议过程中,本年度出现班组成员严重违纪,或基层作风巡查发现严重问题,或落实市

委市政府重大决策部署不力的10个单位也得纳入“十差不满意单位”评选范围。

2016年10月之前,由于内部制度、工作流程等方面存在漏洞,百步亭工商所普通职工使用所领导账号违规办理个体工商户92份。2017年7月,两名失职的分管领导受到党内警告处分,该所也因此入选“十差”。

“被评为‘十差’后,全所上下狠抓作风整顿,健全管理机制,由有关领导每天亲自过问和指导每一笔审批事项。”汪波说。

作风改进了,问题解决了,老百姓自然就满意了。近日,百步亭社区的肖女士反映健身房预售卡退卡难的问题。在工商所工作人员的帮助下,肖女士成功退了卡,卡中余额1万多元也全部退还。肖女士为工商所送来了一面“依法维权,为民解忧”的锦旗。

作风好不好,群众来评议。群众不满意,既“丢脸”,也“丢分”,甚至可能“丢帽子”。武汉规定,“十差不满意单位”结果纳入各区、市直各单位的单位所在区或单位进行扣减分值。连续两年被评为“十差”的,市治庸办将对其主要负责人提出免职建议,按干部管理权限移交组织部门处理,并对其主管部门履行主体责任情况开展调查。

由于“双评议”的“威力”日益显现,全市机关群众满意率从评议初期的85.46%提高至年底的95.06%。

## 岁末年初探作风

# 整治慢作为 发展后劲足

本报郑州2月27日电(记者任胜利)春节刚过,河南省周口市市长丁福浩就来到该市引黄调蓄工程项目工地,解决工程推进中遇到的难题;西华县委书记林鸿嘉也到县扶贫一线,帮助乡镇查不足、解难题;扶沟县人民法院“新春执行行动”在春节假期过后第一天打响,拘传“失信被执行人”13人,执行标的额18万多元……

“不干不行、干得慢不行、干不好不行、阻碍发展更不行”。在周口,这话不仅大会小会必讲,成为评价干部作风好坏的重要参照,而且内化为干部干事创业的动力和镜鉴。可是在过去,慵懒怠政,慢作为、不作为,甚至滥用职权、吃拿卡要等作风问题,一度成为阻碍周口经济社会发展的重要障碍。

“决不能让‘慢作为’再拖发展的步伐。”去年8月底开始,周口持续加大了作风建设力度,重点向为官不为、散慢虚浮亮剑;对淮阳县政府的拖延行为进行通报批评,责令县长在全市干部作风大整顿查处通报会上作出深刻检讨;对市教育局提出严肃批评,主要负责人也在大会上作出深刻检讨。

周口市作风建设从市四大班子做起,从市委书记亲自做起,一级给一级看,一级带着一级干。每月召开一次全市干部作风查处通报大会,通报查处情况,宣布处理决定。对坏作风、慢作为硬起手腕、攥紧铁拳,坚持问题导向,靠制度规范制约,靠督查发现问题,靠问责教育震慑,一拳接着一拳打,一拳比一拳实,一拳比一拳重。拳到之处,干部作风明显好转,工作效率明显提高,群众满意度明显上升。

葛洲坝实业再生资源有限公司去年底落户周口港区。落户时税务、工商、公安等部门注册登记仅用4天时间,今年预计纳税可达3亿多元。该公司经理王馨钰说:“我以前在周口想投个项目,光一个规划许可证就办了半年,土地、建设等手续等得急死人,后来就放弃了。”

“跨越发展时不我待,我们要坚定不移地转作风、树形象、抓落实,干好每一天,做成每件事。”周口市委书记刘继标说。

## 73名电信诈骗犯罪嫌疑人 从菲律宾被押解回国

本报北京2月27日电(记者张洋)记者从公安部获悉:26日22时30分许,随着一架中国民航包机降落在天津国际机场,73名电信诈骗犯罪嫌疑人被我公安机关从菲律宾押解回国,初步核破涉及全国10个省份的40余起电信诈骗案件,涉案金额2000万元人民币。

去年下半年,我国多地发生冒充公检法机关工作人员实施电信诈骗的案件,涉案金额巨大,社会影响恶劣。案件发生后,公安部立即部署涉案地公安机关循线追踪、深挖细查,全面开展侦办工作,并初步查明上述案件犯罪窝点位于菲律宾境内。随后,公安部派员率天津、河北、吉林、广西等地公安民警组成的工作组赴菲律宾开展工作,在我驻菲大使馆的大力支持下,工作组加强与菲警方的警务执法合作,全力侦办案件。

经过两个月的细致工作,最终确定位于马尼拉、维甘等地的电信诈骗犯罪窝点具体位置,并掌握了电信诈骗犯罪团伙大量犯罪事实和证据。今年年初,我工作组联合菲警方,捣毁6个电信网络诈骗犯罪窝点。近日,菲律宾有关部门决定将73名中国籍犯罪嫌疑人移交我方处理,另78名嫌疑人由菲方作进一步审查。2月26日,73名犯罪嫌疑人被我公安机关押解回国。



## 返乡党员 补“精神钙”

春节期间,四川眉山仁寿县抓住外出务工人员返乡时机,为1万多名返乡党员开展组织生活补“精神钙”,发放新党章等辅助教材,为返乡党员提供就业信息,确保党员“离乡不离党、务工不误学、流动不流失”。图为仁寿县清水镇党委书记李翔为南桥社区返乡党员张敬送来新党章。

宋豪新 张 俊摄影报道

(上接第九版)

## 四 依法治国要深化

奉法者强则国强。一个现代国家,必然是一个法治国家;国家要走向现代化,必须走向法治化。全面依法治国,是发展社会主义民主政治的必然要求,是全面建成小康社会的必然要求,是实现中华民族伟大复兴的中国梦的坚强保证。

在迈向现代化的宏伟征程中,法治已经成为时代强音。滚滚大潮中,法治中国的宏伟蓝图已经磅礴展开;神州大地上,法治建设的崭新篇章正在激情绘就。党的十八大以来,我们党把全面依法治国纳入“四个全面”战略布局,以前所未有的力度加以推进。特别是党的十八大以来,党中央对全面依法治国作出专题部署,提出了未来法治建设的任务书和路线图,推动法治建设驶入快车道,法治中国迎来了崭新的前景。

站在过去和未来的交汇处,法治中国又开启了新的征程。党的十九大从坚持和发展中国特色社会主义、实现党和国家长治久安的高度,强调全面依法治国是国家治理的一场深刻革命,必须坚持厉行法治,坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进,坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设,让中国特色社会主义法治建设的步伐越走越强劲。

弘扬法治精神。法律只有被认同、被信仰,成为内化在思想中、熔铸到头脑中的强大观念,人们才会自觉自愿地遵守,才会把依法办事变成自己的生活习

惯。现实中存在的法治不彰,主要是一些人法治意识淡薄,以言代法、以权压法、逐利违法、徇私枉法,使法律的权威受到极大损害。法律的权威,源自人民的内心拥护和真诚信仰。因此,必须加大全民普法力度,建设社会主义法治文化,树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念,把法治精神贯穿立法、执法、司法、守法全过程,形成守法光荣、违法可耻的浓厚社会氛围。

推进法治改革。法治中国建设的动力在改革。党的十八大以来,法治改革蹄疾而步稳,推动法治建设各领域发生深刻变革。比如,立法更加重视质量、执法更加强调规范文明、司法更加注重公平正义、普法更加突出实效,使人们感受到法治领域新的气象。当前,改革进入关键期和深水区,必须抓住关键环节持续用力,以点带面,在司法体制改革、行政执法体制改革等方面取得更大的进展,为法治中国建设插上腾飞的翅膀。

深化法治实践。如果把法治中国建设看作建造一座大厦,现在我们已经有了施工方案,接下来关键是夯实地基,一层一层地往上构筑,最终建成巍峨耸立的法治中国大厦。党的十九大对深化依法治国实践作出总体安排,提出一系列符合法治规律、体现时代特征的新要求新举措,明确今后一个时期法治建设的重点任务。落实好这些任务,最重要的是坚持系统思维、重点突破,有针对性地开展工作,在推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法上取得实实在在的成效。

走自己的路——这是中国在饱经沧桑、历经磨难之后的经验总结,也是中华民族面向未来、不断发展的方向指南。中国特色社会主义政治发展道路,是中国共产党和中国人民经过艰苦探索走出的一条伟大光明正确的道路。我们有理由、有信心、有能力,把这条人间正道越走越宽广,为人类政治文明进步贡献中国智慧。

## 微言

◆党的十八届四中全会《决定》对全面推进依法治国作出全方位部署,这无疑为依法治国的“升级版”。

◆法律只有被信仰,成为坚定的信念,才能内化为人们的行为准则。

◆法治只有融入社会生活,化为群众需求,才能真正有生命力。

◆依法治国不仅是国家和社会治理的革命,也是触及党员干部灵魂的革命。

## 深度阅读

1.《习近平在中共中央政治局第三十七次集体学习时强调 坚持依法治国和以德治国相结合 推进国家治理体系和治理能力现代化》,《人民日报》2016年12月11日。

2.中共中央办公厅、国务院办公厅:《关于实行国家机关“谁执法谁普法”普法责任制的意见》,《人民日报》2017年5月18日。

(上接第九版)

制度保障强约束。制度是管根本、管长远的。价值观的培育和践行,不仅需要循循善诱,更需要制度来保驾护航。为更好推动社会主义核心价值观入法入规,2016年年底,中办、国办印发了《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》,作出专门部署。下一步,最重要的是细化指导意义要求,把核心价值观切实融入法治国家、法治政府、法治社会建设全过程,贯穿立法、执法、司法、守法各环节,使法治建设体现更加鲜明的价值导向,惩恶扬善、扶正祛邪。

## 四 文化发展促繁荣

2017年春节前夕,在中国人最重要的传统节日来临之际,旨在弘扬中华优秀传统文化的《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程》印发实施,给这个佳节增添了更多传统文化的意蕴。这是我国第一次以中办、国办的名义,全面部署中华优秀传统文化传承发展工作,为文化繁荣发展注入了生机活力,在全社会引发了广泛关注。

近年来,我国文化建设呈现出一片繁荣发展的景象,文艺创作由“高原”向“高峰”迈进,文化事业、文化产业蓬勃发展,文化基础设施不断完善,群众文化生活日益丰富多彩,文化软实力 and 中华文化的影响力大幅提升。截至2016年年底,我国文化产业增加

值达到3.08万亿元,占GDP比重提升到4.14%。目前,中国电视剧和图书年产量稳居世界第一,电影产量高居世界第二。文化的繁荣发展,文化界的自豪自信,极大丰富了人们的精神世界,增强了人们的精神力量。随着人们对美好生活的需要日益增长,对文化享受层次和质量提出了更高要求,迫切需要文化进一步繁荣发展。

文艺创作出精品。从《三体》到《草房子》,从《琅琊榜》到《大唐荣耀》,从《大圣归来》到《朗读者》……我国文艺作品的创作好戏连台、精彩纷呈,这些文化饕餮盛宴让人们大饱眼福、大快朵颐。文艺是时代前进的号角,文艺创作大有可为。推动文艺繁荣发展,最根本的是要创作出更多无愧于时代、无愧于民族的优秀作品。广大文艺工作者要坚持以人民为中心的创作导向,深耕生活沃土,书写蓬勃实践,不断推出思想精深、艺术精湛、制作精良的精品力作。

体制改革添动能。党的十八大以来,文化体制改革取得重大进展,推出300多项改革举措,基础性制度框架基本确立。要认真总结这几年积累的新鲜经验,围绕加快构建把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一的体制机制,完善改革思路,抓住重点难点,创新改革举措,不断激发文化产业发展的活力和动力。同时,要推动文化事业的快速发展,完善公共文化服务体系,深入实施文化惠民工程,开

展丰富多样的群众性文化活动。

国际传播展魅力。文化是民族的,也是世界的。随着中国国际地位不断提高,讲好中国故事、传播好中国声音,向世界展现一个真实、立体、全面的中国,成为文化繁荣发展的一项重要使命和任务。在加快文化走出去步伐的过程中,必须坚持以为我为主、兼收并蓄,加强对外文化交流合作,推动文明互鉴,着力推进国际传播能力建设,创新对外宣传方式,构建对外话语体系,让中国故事讲得越来越精彩,让中国声音传播得越来越响亮。

文化连接着未来。背倚5000年文明的厚重积淀,吮吸百年奋斗精神的丰富营养,扎根伟大实践的沃土土壤,具有最深厚底蕴、最鲜活底气、最丰厚底蕴的中国传统文化,必将奏出最响亮的时代强音,书写出更加辉煌灿烂的文化篇章。

## 深度阅读

1.中共中央办公厅、国务院办公厅:《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》,《人民日报》2017年1月26日。

2.中共中央办公厅、国务院办公厅:《国家“十三五”时期文化发展改革规划纲要》,《人民日报》2017年5月8日。



扫一扫



扫一扫