

波音 CEO 首次承认并致歉：MCAS 系统故障导致两起空难



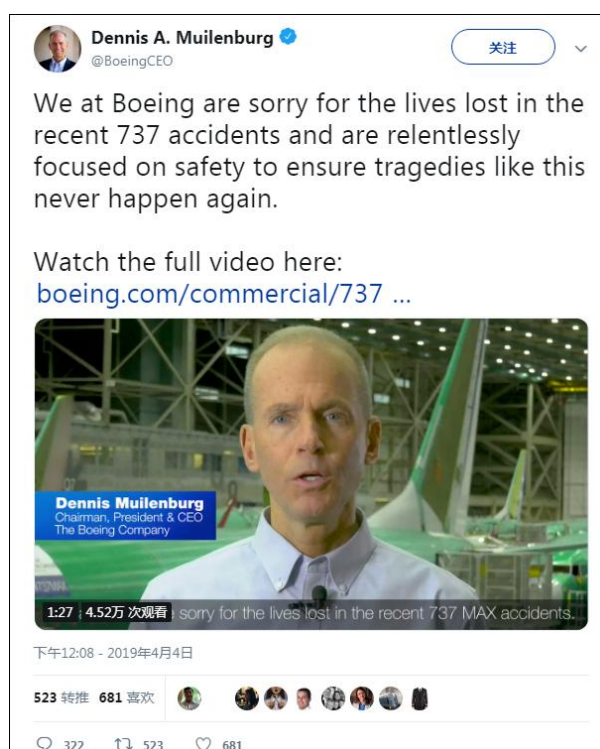
张晨静 zhangchenjing@guancha.cn

2019-04-05 09:14:59 来源：观察者网

https://www.guancha.cn/internation/2019_04_05_496483.shtml

【文/观察者网 张晨静】

在埃航坠机首份官方调查报告发布后不久，波音 CEO 丹尼斯穆伦伯格（Dennis Muilenburg）4 日稍晚就两起波音 737 MAX 8 型飞机坠机事故，首次向公众承认是新的自动飞行控制系统（MCAS）导致了这两起近 350 人死亡的空难，并称“这是我们的责任”。同时，他还向波音 737 客机中的遇难者和家属表达歉意和慰问。



视频在此——

视频编辑/观察者网 刘楚楚

4 月 4 日稍早时候，埃塞航空公布了首份空难调查报告，称坠机前飞行员是按正确程序操作的，“机组人员重复执行了制造商提供的所有程序，但仍无法控制飞机”。

CNN 指出，这一报告给波音带来了巨大的压力，并有可能加大波音公司所面临的审查。

而在这之后不久，波音 CEO 米伦伯格当天稍晚便在社交媒体推特上发布了一段视频声明。

他站在波音机库里说到，两起航空事故的细节通常要等待政府的最终报告，但随着埃航失事航班的调查初步报告的发布，“很明显，737 MAX 8 的自动防失速系统（机动特性增强系统，MCAS）为了回应错误的迎角信息而被激活”，导致了两起致命空难。



米伦伯格还表示，航空业的历史表明，大多数事故是由“一连串事件”引起的，最近的悲剧也不例外。“我们可以修正这一系列事件中的一环，飞行员和我们说过，错误地激活 MCAS 功能会让本身就高负载的飞机雪上加霜”。

米伦伯格称消除这一风险，“是我们的责任，这是我们的错，我们知道该怎么办”。

与此同时，他还向波音 737 客机中的遇难者和家属表达歉意和慰问，称波音将不惜一切专注飞机安全，确保这样的悲剧不再发生。

美媒 CNBC 报道指出，这是米伦伯格首次承认 MCAS 系统是导致两起空难的重要原因。



目前波音解决公司“停飞危机”的主要对策是，计划在“未来几周”针对涉事机型 737 MAX 提交一份软件更新方案。但该方案一拖再拖，迟迟没有发布。

尽管承认了 MCAS 系统有问题，但米伦伯格仍表示波音对 737 MAX 的安全有信心。他称，此次除了将更新飞行员在发生相关事故需要的培训和额外教学材料外，波音还将消除意外激活 MCAS 的可能性，并防止与 MCAS 相关的事故再次发生。

他表示，“当 737 MAX 重返天空时，MCAS 功能的系统软件完成了更新，它将成为有史以来飞行最为安全的飞机之一”。

米伦伯格还承诺，波音公司将努力恢复公众对波音的信任，“每一个登上我们飞机的人都信任我们，在未来的几周或几个月里，我们将共同努力，争取重新赢得客户和乘客的信任和信心”。

4月3日，为了展示更新过的系统软件，米伦伯格还亲自登上了一架 737 MAX 7 飞机进行试飞。

而埃航的初步调查报告公布后，美国国家运输安全委员会前常务董事彼得·戈尔兹(Peter Goetz)对此表示，这将给波音和美国联邦航空局 (FAA) 蒙上一层阴影，“我并不认为这些飞机能很快重返天空”。

另据观察者网此前报道，有一名官员 4 日表示，美国 FAA 已邀请中国民航局参加 737MAX 审查委员会，但民航局表示还未决定是否接受邀请。



3日波音 CEO 米伦伯格与波音试飞员一道，参加了一次验证 MCAS 软件升级的测试飞行 @视觉中国