

张仲麟：国泰航空认怂了，但问题还没解决



张仲麟 民航工作者，民航业评论员

2019-08-21 07:55:10 来源：观察者网

https://www.guancha.cn/ZhangZhongZuo/2019_08_21_514470_s.shtml

【文/观察者网专栏作者 张仲麟】

自民航局8月9日向国泰发布安全风险警示，并提出三条要求之后，笔者就一直关注国泰航空会采取什么措施，来回应民航局的安全要求。

笔者在分析民航总局的要求时，就替国泰航空想了8条整改措施：

1. 将参与暴乱的副机长廖颂贤进行停飞，将其开除并列入行业黑名单。
2. 严查警队航班信息泄露事件，彻查真相，开除涉事员工，移交警方并将其列入行业黑名单。
3. 如实提交国泰所有机组人员近两个月来的动态，将参与暴乱及有过激行为人员名单如实提供给民航局与香港警方。
4. 解散或重组国泰航空空乘员工工会，将示威及罢工组织者开除。
5. 国泰航空机组人员及员工人人过关，签署安全承诺书，保证不参与反华及港独行为。
6. 国泰航空管理层对近期危害航空安全事件负起责任，管理层重组。
7. 邀请中国民航局派遣督导组入驻国泰航空，对国泰航空进行合规监管，并有一票否决权。
8. 向民航局缴纳重大航空风险罚款，金额为去年营收10%，也即14亿美元。

在总局措施生效之后，终于意识到问题严重性的国泰航空将涉事机长和泄漏警队信息的员工开除，还把8月12日向黑衣人通风报信的飞行员解雇了，满足了第一和第二条措施。8月12日，民航局副局长崔晓峰会见了太古集团（太古集团为国泰航空大股东）主席施铭伦，之后国泰航空两名高管何杲和卢家培辞职，并宣布对近期事件负责。根据港媒爆料，这两位高管之所以离职是因为，一个拒绝交出民航局要求的不可靠名单，一个包庇参与暴乱的员工（如一直未被停飞的暴力飞行员廖颂贤），如果属实那真是活该被炒鱿鱼。

而近期透露的消息表明，国泰航空的管理层后续还将进一步清理，符合我列举的第六条整改措施，可以说近期国泰航空及其母公司表现出了相当的“求生欲”。



国泰航空宣布邓健荣将接替何杲出任行政总裁

然而高层的“求生欲”并没有让国泰员工的行为有所收敛，8月17日一篇《国泰航空集团员工之香港人书》又把国泰航空推上了风口浪尖。

员工行为与公司形象

国泰员工所发表的《国泰航空集团员工之香港人书》一文，支持香港近两个月的动乱，痛斥警队，坚持“五大诉求”并支持香港机场的暴行。其中更是称民航局对国泰航空发出的安全警示是“假借飞安迫令公司解雇支持抗争者，利用白色恐怖摧毁言论自由，不择手段令公司表态及高层被辞职”。

國泰航空集團員工致香港人書

超過 30 次不同界別集會、無間斷的十八區遊行、歷史性的全港罷工。這兩個多月來，已有超過 2 百萬名香港人以行動發聲。

可惜震耳欲聾的民意非但未能使政府正面回應市民，反卻招來超過 1800 枚催淚彈、暴力拘捕超過 700 名抗爭者，而運動中重傷流血、骨折失明的，不計其數。

近日，香港市民再次成就不可能，以民眾力量成功三度令香港國際機場停擺。引來國際高度關注的同時，國家機器開始全方位針對航空公司進行政治打壓；假借飛行安全迫令公司解僱支持抗爭者的員工、利用白色恐怖來摧毀言論自由、不擇手段令公司表態及高層「被辭職」。

當香港的優良制度被蠶食、言論及集會自由被剝削，香港將不再是香港。

各位香港人，我們已退無可退。下跪求饒不能絕處逢生，相反拼死一搏才可浴火重生。獅子山精神代表的從來都不是「收成期」的黃金時代，而是我們每一代人不屈不撓、齊上齊落的堅毅信念。

香港人應有背水一戰的覺悟，永不放棄，光復香港。

五大訴求，缺一不可：

1. 立即實行雙普選；
2. 特赦及釋放所有反送中運動的被捕人士；
3. 成立獨立委員會調查警暴濫權以及 6 月以來的抗爭運動始末；
4. 撤回暴動定性；
5. 徹底撤回逃犯修條例。

香港人，818，維園見。

一班香港市民·國泰人

对于这一则声明，笔者只能表示：过于可笑！

两个月来香港的动乱是有目共睹的，而香港机场内发生的暴行更是突破了底线，内地旅客及记者被殴打和非法拘禁的事件充分说明了，所谓的“和平抗议”早已充满恐怖主义色彩。虽然该声明落款并没有写明具体团体或组织，只声称是国泰员工，但可以想见，在国泰的香港雇员中，这样的想法拥有不小的市场。尤其值得警惕的是，声明中写道“拼死一搏才可浴火重生”。同为民航人，笔者不由要问：要怎么拼死一搏？准备采用什么手段？是不是要采用危及航空安全、有恐怖主义色彩的极端手段？！



国泰员工声明

对于焦头烂额的国泰来说，国泰员工这一声明无异于又将其放在火架上炙烤。国泰航空连忙发表声明撇清干系，重申支持一国两制，确保航空安全，并称会对此进行调查。比起之前国泰航空的装死回应，这次的回应起码速度够快。



2019年8月18日

国泰航空声明

我们留意到网上关于“国泰航空员工致香港人书”的传闻，尽管暂时无法证实此事是否与国泰员工有关，但我们对此高度重视，正对此事展开调查。

我们早前已经向内地及香港公众及主要媒体表达了公司的立场。我们希望再次重申，如下：

国泰航空植根香港超过七十年。我们以香港为家，与香港一起成长，并致力推动香港未来发展。

国泰对近期发生在香港的暴力和破坏活动深表忧虑。我们坚决支持香港特区政府、行政长官和香港警方在止暴制乱、恢复法律秩序所做出的不懈努力。我们谴责一切挑战「一国两制」原则和《基本法》权威的非法活动和暴力行为。法治是香港经济繁荣和人民安居乐业的基石。我们务必立即行动起来，反对暴力，恢复安宁，维护香港的繁荣稳定。

国泰是一家全球航空公司。我们时刻保障顾客和员工的安全。这是我们的首要任务。我们遵守香港民航处以及国泰航班飞往及飞越所有国家及地区的相关法规。国泰航空会完全遵守中国民用航空局的安全指示。

毫无疑问，国泰航空也心里喊冤：我二万多名员工，一个个管，哪里管得过来；下班后的时间干啥，哪里顾得过来；而且员工个人行为又怎么能代表公司呢？然而正如笔者前段时间在国航“牛女士事件”中所言，哪怕不在上班时间，以公司或公司雇员的名义行动，也构成了“表见代理”，公司要对员工的言行负起责任。具体到国泰这件事上，国泰肯定要就此事拿出个说法来，给公众一个交代，要是如此赤裸裸的威胁放任不管，不由让人担心，何时会出现针对飞行安全与旅客人身安全的暴行。

航空公司的运行是一个庞大的系统，每一个环节都牵涉到飞行安全。经常看 ACI（空中浩劫）的读者想必知道，机务的失误、机组的误操作、装卸工把货物装错地方、装上飞机的货物等等，这些因素都会危及飞行安全，其中人的因素是影响最大的。

一起无意的失误都会让飞机机毁人亡，那么如果是蓄意呢？这也是为何笔者在前文提出国泰航空的机组与员工要人人过关，签署安全承诺书，规范员工行为守则。虽然签署安全承诺书并不见得管用，但可以对员工的行为产生一定的约束，例如不得以公司员工名义介入政治，同时在香港特殊的政法体制下，这一措施也可让有关部门与单位有据可依——哪怕效果不大，也比什么都不做好。

被绑架的国泰员工该如何自处

在近期的香港动乱中，国泰航空内最为活跃的团体就是 CPFTU（国泰航空空服人员工会）。该工会自 7 月 21 日起就不断煽动在机场进行示威活动，更是积极组织成员参加 8.5 罢工，最终国泰航空有三千余名员工参加罢工。在民航局出台针对国泰的安全警示后，香港空服总工会（国泰集团成员占绝大多数）发表声明表示遗憾，坚称拥有游行与罢工的自由。近期以来的表现足以显示，国泰空服人员工会，甚至香港空勤人员总工会内充斥着不可靠的人员，成为煽动香港社会动乱的马前卒。



8 月 12 日出现在机场“示威”现场支持“示威者”的国泰航空员工

由于香港执行的是西方式工会法，以国泰航空为代表的资方对工会并没有办法直接产生影响——或者说资方直接影响工会反而是极力需要避免的。成员总数有 7600 多人的国泰空乘工会几乎囊括了国泰所有的乘务人员，也使得国泰空乘工会能以代表全体空乘而自居。但果真是所有员工都支持空乘工会近期的政治表态与行为么？并不。

国泰航空作为一个国际化的航空公司，航线遍布世界各地，而为了给来自世界各地的旅客提供便捷服务，国泰航空也雇用了众多非港籍空乘。与积极参与示威与罢工，和暴乱分子打成一片的部分国泰港籍员工不同，那些来自中国内地、东南亚等亚太地区的非港籍空乘并不热衷于参加近期的香港政治活动。对她们来说，在国泰航空工作是为了靠勤劳挣钱养家，根本不想

掺和别的事。然而加入工会的她们，无形中被工会上层的不可靠分子所绑架，被国泰空服工会“代表”了。工会的行为损害到了国泰航空全体员工的利益，她们也受了极大影响，背负了“支持港独”的骂名。如果国泰航空因为近期事件的影响导致了亏损，需要裁撤人员，那么作为非港籍员工的她们无疑是首当其冲。

对她们而言，若想摆脱目前的不利处境，先得摆脱在公会中“被代表”的这一困局。在工会框架内，她们可以发起对工会管理层的不信任投票，来进行工会管理层的更换。当然考虑到非港籍空乘人数少于港籍空乘，且来自全球各地，联络不易，想要联合起来，进行对工会领导层的不信任投票实属不易。而若退出工会又将面临权益无法保障、工作中被其他工会成员暗中欺凌等不利情况。故笔者给国泰不愿“被代表”的员工们出一计：广阔天空，大有可为。

由于国泰这两个月接连作死，加上机场瘫痪等因素的影响，毫无疑问，国泰航空 2019 年的巨额亏损已经是板上钉钉了。2017 年国泰航空严重亏损，裁员 600 人，如若 2019 年迎来大幅亏损，裁员也是极有可能的。若让国泰航空制定裁员名单，是港籍员工容易被裁呢，还是非港籍员工更容易被裁？香港动乱结束之后，珠三角航空业的崛起与香港航空业的衰退已成必然，而不断拓展规模、开拓国际航线的国内航空公司对有着丰富国际航线经历的空乘有很大的需求。

国泰航空空乘的平均工资只有 1 万 7 港币(约 1 万 4 人民币)，和香港收入中位数差不多，也和内地航空公司空乘平均工资差不多(约 1 万 5 人民币)，但若考虑到内地与香港巨大的物价差价和居住环境差距，来大陆航空公司工作可以说是一个极具可操作性的选择。毕竟外籍空乘在国内早就不是新鲜事了，笔者在 2013 年京沪航线上就已经看到过一个操着一口流利普通话的欧美金发空乘。而对于国泰的内地空乘来说，在国泰航空这个 skytrex 排名第四的公司内练出的一身服务水平，更是可以轻松胜任内地航司的空乘岗位。



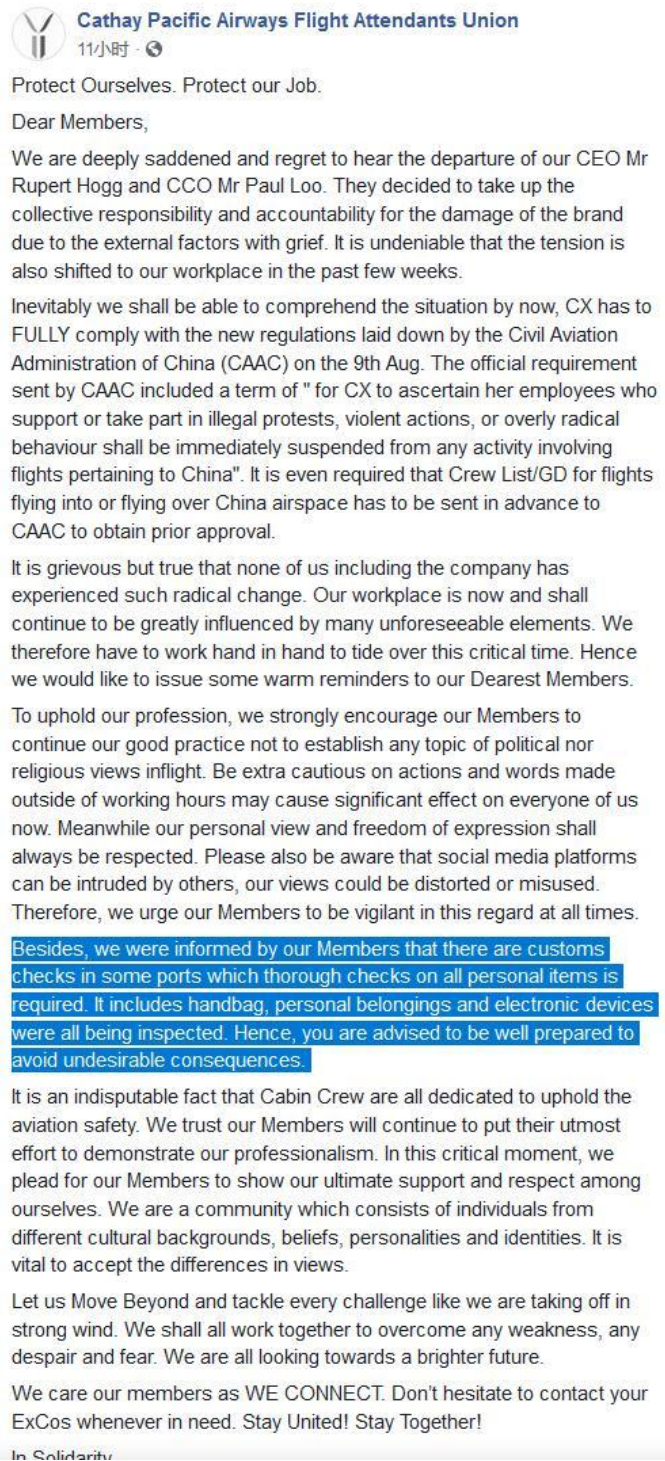
随着国内航空公司走向国际化，外籍空乘也早已不是新闻了

漫长的整改之路

对于国泰航空来说，目前最大的问题莫过于重建内地市场的信心，让中国民航局认可其整改措施。然而就目前国泰员工的种种表现来看，想要达成这一目标还是很困难的。根据行业惯例，国泰航空理应有约束员工不得以公司名义参加政治活动的行为准则条款，然而国泰航空管

理层的纵容，让这些条款在面对中国内地或香港近期动乱时形同透明。虽然近期国泰管理层进行了更迭，而且后续会有进一步的清洗，但能否有效制止这一乱象还有待观察。

前一阵子频频作乱的国泰航空空服工会今日在 facebook 上发表公告。在呼吁“共度时艰”之余，还提醒成员近期要夹紧尾巴做人，避免丢了工作。大家都是成年人，这一提醒的背后是什么意思也不必多说。



Cathay Pacific Airways Flight Attendants Union
11小时 · 🌐

Protect Ourselves. Protect our Job.

Dear Members,

We are deeply saddened and regret to hear the departure of our CEO Mr Rupert Hogg and CCO Mr Paul Loo. They decided to take up the collective responsibility and accountability for the damage of the brand due to the external factors with grief. It is undeniable that the tension is also shifted to our workplace in the past few weeks.

Inevitably we shall be able to comprehend the situation by now, CX has to FULLY comply with the new regulations laid down by the Civil Aviation Administration of China (CAAC) on the 9th Aug. The official requirement sent by CAAC included a term of "for CX to ascertain her employees who support or take part in illegal protests, violent actions, or overly radical behaviour shall be immediately suspended from any activity involving flights pertaining to China". It is even required that Crew List/GD for flights flying into or flying over China airspace has to be sent in advance to CAAC to obtain prior approval.

It is grievous but true that none of us including the company has experienced such radical change. Our workplace is now and shall continue to be greatly influenced by many unforeseeable elements. We therefore have to work hand in hand to tide over this critical time. Hence we would like to issue some warm reminders to our Dearest Members.

To uphold our profession, we strongly encourage our Members to continue our good practice not to establish any topic of political nor religious views inflight. Be extra cautious on actions and words made outside of working hours may cause significant effect on everyone of us now. Meanwhile our personal view and freedom of expression shall always be respected. Please also be aware that social media platforms can be intruded by others, our views could be distorted or misused. Therefore, we urge our Members to be vigilant in this regard at all times.

Besides, we were informed by our Members that there are customs checks in some ports which thorough checks on all personal items is required. It includes handbag, personal belongings and electronic devices were all being inspected. Hence, you are advised to be well prepared to avoid undesirable consequences.

It is an indisputable fact that Cabin Crew are all dedicated to uphold the aviation safety. We trust our Members will continue to put their utmost effort to demonstrate our professionalism. In this critical moment, we plead for our Members to show our ultimate support and respect among ourselves. We are a community which consists of individuals from different cultural backgrounds, beliefs, personalities and identities. It is vital to accept the differences in views.

Let us Move Beyond and tackle every challenge like we are taking off in strong wind. We shall all work together to overcome any weakness, any despair and fear. We are all looking towards a brighter future.

We care our members as WE CONNECT. Don't hesitate to contact your ExCos whenever in need. Stay United! Stay Together!

In Solidarity

国泰空服工会最新公告称“近期一些海关检查我们成员的所有随身物品，包括手提包、个人物品和电子设备等。建议做好准备以避免不良后果”

根据《大公报》爆料，在东京成田机场的国泰柜台，有国泰员工在值机柜台立起国泰告示牌，称航班取消是因为“基于林郑月娥及香港警察进行航空管制，故机管局暂停所有通往香港航班”。同时国泰员工还在串联，密谋再一次大规模罢工（请假），以对抗民航局的监管要求。还有国泰机组更是在群组内叫嚣：“只要不够机组人员上机执勤，一样是不符合航空安全，到时候就看一下那些飞机怎么飞咯！这样民航局就干涉不到了吧？那些旅客滞留管我什么事，就让他们去找国泰算账咯！”

止暴制亂\國泰員工謀集體請假「阻你飛」

時間: 2019-08-18 04:23:41 來源: 大公報



下一篇: 全國人大外事委員會: 美議員美化暴行違法治精神



圖: 國泰繼去年在全球航空公司安全排名中「插水式」暴跌至第12位後, 今年再次十大不入, 排名第11位

大公报爆料称国泰员工密谋集体请假（罢工）

可见国泰航空的混乱将呈长期化与隐蔽化的趋势。如果国泰航空无法有效进行管理的话，那么作为第二大股东的中国国际航空公司也该充分发挥与其所持股份相对应的作用，派驻资深人员参与国泰航空管理，以确保整改落实到位，安全风险可控。